

УДК 353.2

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Ларионов А. П., Рощупкин В. Г.

Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С. П. Королёва, г. Самара

Сложная социально-политическая и экономическая ситуация в стране, возрастающая конкуренция в различных сферах жизнедеятельности общества требуют повышения качества управленческих решений. Сегодня каждое государственное ведомство и учреждение несет самостоятельную ответственность за выработку и принятие управленческих решений. Ситуация в Самарской области зависит от эффективного использования интеллектуальных ресурсов в первую очередь аналитических работников органов государственной власти и управления. Практика показывает, что для сопровождения управленческих решений в условиях информационного общества необходим специальный набор средств и методов информационно-аналитического обеспечения [1]. Поиск информации и ее анализ – прерогатива специальных отделов, информационно-аналитических служб.

На основе исследований данной проблематики (Голобурда Е. А., Андреева С. А., Бочарова Т. А. Иванов П. Ф., Климантова Г. И., Корнеев В. В.) можно выделить следующие проблемы информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений:

1) отсутствие целостной информационной инфраструктуры. Данную проблему предлагается решать с помощью четко планируемых действий по развитию информационно-аналитических подразделений [3].

2) недостаточное развитие информационного обеспечения, заключающееся в недостатке технических средств и программного обеспечения. Необходимо внедрение новых информационно-аналитических систем поддержки принятия решений, главной целью которых является повышение эффективности деятельности за счет использования информационно-коммуникационных технологий, создания единого информационного пространства в регионе [4].

3) роль информационных служб сводится лишь к информационной работе (заключается только в сборе информации, а процесс анализа отсутствует). Систематическая организация процесса аналитической работы может качественно изменить степень проработанности управленческих решений [1].

4) игнорируются прогнозно-диагностические, аналитические и коммуникационные составляющие в деятельности этих служб. Необходимо показать значимость исследований, предназначенных для длительного аналитического слежения за развитием определенной ситуации, с целью обеспечения руководства организации управленческими решениями, имеющими упреждающий характер [2].

Таким образом, эффективное функционирование и развитие информационно-аналитического обеспечения процесса принятия управленческих решений требует совершенствования технологий, методик и методов организации и осуществления информационной и аналитической работы в организации.

Библиографический список

1. Аналитическое обеспечение принятия управленческого решения: Учебное пособие / Под ред. д.ф.н., проф., А.И. Селиванова. — М.: ИПК-госслужбы, 2005. — 160 с.

2. Старостенко, К.В. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственной власти: проблемы и перспектив// К.В. Старостенко, Е.Н. Вороничева
3. Бочарова Т.А. Технологии информационно-аналитической работы в органах исполнительной власти региона: диссертация к.с.н.: 22.00.08. - Белгород: 2009.
4. Демидов А. А., Захаров Ю. Н. Информационно-аналитические системы поддержки принятия решений в органах государственной власти и местного самоуправления. Основы проектирования и внедрения: Учебное пособие. – СПб.: НИУ ИТМО, 2012. – 100 с.